

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) obchodní společnosti PREMO s.r.o., IČO: 262 51 531, se sídlem Brněnská 474, 686 03 Staré Město (dále jen „**Prodávající**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**Kupující**“) zejména prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je Prodávajícím provozován na webových stránkách www.premocz.eu (dále jen „**Webové stránky**“).

Obchodní podmínky jsou závazné též pro vztahy z dalších smluv, které tak výslovně stanoví. Veškeré záležitosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a dalších obecně závazných právních předpisů a norem právního řádu České republiky. Je-li smluvní stranou Kupní smlouvy spotřebitel, řídí se smluvní vztah také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o ochraně spotřebitele**“). Obchodní podmínky jsou v platném znění zveřejněny na Webových stránkách Prodávajícího (www.premocz.eu). Znění Obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.

Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce a rozhodným právem je právní řád České republiky.

2. Kupní smlouva

2.1. Prodávající

Prodávajícím je obchodní společnost PREMO s.r.o., se sídlem Brněnská 474, 686 03 Staré Město, IČO: 262 51 531, DIČ: CZ26251531, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 40256.

Veškeré kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny na Webových stránkách v sekci „Kontaktujte nás“:

<https://www.premocz.eu/kontakty>

2.2. Kupující

Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Kupujícím může být i zadavatel veřejné zakázky.

Je-li Kupujícím spotřebitel, rozumí se jím Kupující, který je fyzickou osobou, jež uzavírá Kupní smlouvu s Prodávajícím mimo rámec své vlastní obchodní, výrobní nebo obdobné (podnikatelské) činnosti, mimo výkon svého povolání nebo nikoliv jménem a na účet jiné podnikající osoby. Ostatní Kupující, kteří nejsou spotřebitelem, vystupují ve vztahu k Prodávajícímu v postavení podnikatele. Prodávající těmito Obchodními podmínkami současně poskytuje Kupujícím, kteří jsou v postavení spotřebitele, poučení ve smyslu ustanovení § 1811 a násl. Občanského zákoníku.

2.3. Uzavření Kupní smlouvy

2.3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná na Webových stránkách je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

2.3.2. Prodávající prodává zejména tiskárny a jejich příslušenství, jako jsou náplně, papír a další. Dále elektroniku jako notebooky, stolní počítače, tablety, počítačové příslušenství, software, jednotlivé komponenty (základní desky, procesory, grafické karty) apod. Dále Prodávající nabízí zejména fotoaparáty, kamery a vybavení pro kanceláře. Označení zboží, údaje o jeho hlavních vlastnostech, údaje o funkčnosti digitálního obsahu a případně údaje o možnosti digitálního obsahu, služby digitálního obsahu a věci s digitálními vlastnostmi fungovat společně s technickým a programovým vybavením, jsou uvedeny na Webových stránkách Prodávajícího, a to jednotlivě u každého zboží. Další informace týkající se zboží, dostupnosti, dodacích lhůt, stavu reklamací a ostatní informace, které se týkají vzájemného obchodního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím, je možno získat prostřednictvím dotazu u Prodávajícího

prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na Webových stránkách v sekci „Kontaktujte nás“: <https://www.premocz.eu/kontakty>.

- 2.3.3. Kupující může provést objednávku zboží jedním z uvedených způsobů:
 - a) prostřednictvím Webových stránek Prodávajícího,
 - b) telefonicky na čísle 572 433 860,
 - c) e-mailem na adresu premo@premocz.eu,
 - d) poštou na adresu Prodávajícího, přičemž Kupující je povinen uvést kontaktní e-mailovou adresu,
 - e) osobním odběrem.
- 2.3.4. V objednávce učiněné nikoliv přes Webové stránky je Kupující povinen uvést alespoň své jméno, příjmení a adresu, případně firmu, sídlo (popř. místo podnikání), IČO, DIČ, kontaktní údaje, způsob dodání a dodací adresu a objednané zboží s kódy zboží a počtem kusů.
- 2.3.5. Za účelem vytvoření a odeslání objednávky prostřednictvím Webových stránek musí mít Kupující zřízen zákaznický účet (bližší viz čl. 3). Přes Webové stránky po přihlášení do svého zákaznického účtu Kupující vloží zboží do elektronického nákupního košíku a následně také vyplní objednávkový formulář, který obsahuje především následující informace:
 - i. Identifikační údaje Kupujícího.
 - ii. Doručovací adresu pro doručení zboží.
 - iii. Druh a počet kusů objednávaného zboží.
 - iv. Způsob dopravy pro doručení zboží.
 - v. Způsob úhrady kupní ceny a nákladů na dopravu zboží.
- 2.3.6. Před zasláním objednávky Prodávajícímu je Kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Kupující vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Závazně objednat“. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Kupujícího o tom, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícím považovány za správné. Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky je možné zjistit pomocí dotazu na e-mailovou adresu Prodávajícího premo@premocz.eu, přičemž tyto chyby je možné opravit nejpozději do okamžiku doručení potvrzení o odeslání objednávky.
- 2.3.7. Po odeslání objednávky bude na kontaktní e-mail Kupujícího uvedený v objednávce doručeno potvrzení Prodávajícího o přijetí objednávky. E-mail s potvrzením o přijetí objednávky obsahuje také aktuální Obchodní podmínky Prodávajícího. Toto potvrzení je však pouze informativního charakteru, když k uzavření Kupní smlouvy dochází až přijetím objednávky (akceptací) ze strany Prodávajícího. Objednávka je přijata předáním zboží prvnímu dopravci nebo odesláním zprávy Kupujícímu o tom, že zboží je připraveno k vyzvednutí v provozovně Prodávajícího. O předání zboží dopravci bude Kupujícímu zasláno potvrzení. Do doby doručení potvrzení Prodávajícího o předání zboží dopravci je Kupující oprávněn měnit či upravovat obsah objednávky prostřednictvím požadavku odeslaného na kontaktní e-mail Prodávajícího premo@premocz.eu, případně telefonem. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká tedy až předáním zboží třetí osobě zajišťující přepravu nebo výdej zboží, případně vyzváním Kupujícího k vyzvednutí zboží.
- 2.3.8. Kupující bere na vědomí, že v důsledku výslovného vyloučení aplikace ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku odesláním objednávky nevzniká Kupujícímu právní nárok na uzavření Kupní smlouvy a Prodávající tak není povinen Kupní smlouvu s Kupujícím uzavřít, a to především v situaci, pokud Kupujícím objednané zboží není skladem. Tím však není dotčeno právo Prodávajícího neuzavřít Kupní smlouvu také na základě jakýchkoliv jiných skutečností (to znamená i bez udání důvodu). V případě neuzavření Kupní smlouvy bude na kontaktní e-mail Kupujícího odesláno potvrzení o nepřijetí (stornování) objednávky ze strany Prodávajícího. K neuzavření Kupní smlouvy může dojít zejména v případě, kdy Kupující má alespoň jednu fakturu po splatnosti déle než 14 dnů. V tomto případě dochází ke ztrátě pořadí u všech otevřených objednávek. Není umožněn odběr zboží a další odběry jsou povoleny až po uhrazení všech faktur po splatnosti.
- 2.3.9. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nebude Prodávající schopen splnit, je Prodávající oprávněn zaslat na kontaktní e-mail Kupujícího nabídku s uvedením možných variant pozměněné objednávky a vyžádá si písemné stanovisko Kupujícího k pozměněné objednávce. Pozměněná objednávka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem doručení potvrzení akceptace pozměněné objednávky ze strany Kupujícího na kontaktní e-mail Prodávajícího.
- 2.3.10. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.3.11. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Prodávajícího při uvedení ceny zboží na Webových stránkách obchodu nebo v průběhu objednávání, informuje Prodávající Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho kontaktní e-mail pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Kupní smlouvy ze strany Prodávajícího a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena okamžikem doručení potvrzení akceptace pozměněné objednávky ze strany Kupujícího na kontaktní e-mail Prodávajícího.
- 2.3.12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy

(náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

2.3.13. Při uzavírání kupní smlouvy po telefonu je Kupující povinen Prodávajícímu obsah smlouvy písemně potvrdit.

3. Zákaznický účet

- 3.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na Webových stránkách může Kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může Kupující provádět objednávání zboží.
- 3.2. Při registraci na Webových stránkách a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v zákaznickém účtu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné a Kupující tak odpovídá Prodávajícímu v plném rozsahu za škodu způsobenou uvedením nesprávných či nepravdivých údajů.
- 3.3. Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které si zvolí sám Kupující při registraci zákaznického účtu. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu a tyto údaje nesmí sdělovat třetí osobě. Prodávající tak nenesे žádnou odpovědnost za škodu způsobenou Kupujícím v důsledku porušení této povinnosti ze strany Kupujícího.
- 3.4. Prodávající neodpovídá Kupujícím za funkčnost zákaznického účtu a nebude-li tak z technických či jiných důvodů zákaznický účet funkční či dostupný, nevznikají Kupujícím vůči Prodávajícímu žádná související práva. Tím není dotčeno právo Kupujícího provádět změnu či storno objednávky zboží nebo odstoupit od Kupní smlouvy, jelikož tato právní jednání je Kupující vždy oprávněn provést také prostřednictvím jiných komunikačních prostředků (např. e-mailem, telefonicky). Kupující bere na vědomí, že zákaznický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 3.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
- 3.6. Prodávající může zrušit zákaznický účet, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj zákaznický účet déle než 365 dní nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z Kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Kupující se na základě Kupní smlouvy zavazuje Prodávajícímu uhradit za dodání zboží kupní cenu ve výši uvedené na Webových stránkách ve vztahu k jednotlivému druhu zboží, a dále také náklady na dopravu spojené s dopravou zboží Kupujícím.
- 4.2. Kupní cena uváděná na Webových stránkách je konečnou výší kupní ceny, která obsahuje daň z přidané hodnoty, jakož i všechny další poplatky související s koupí zboží, a to výjimkou nákladů na dopravu zboží, jak jsou uvedeny dále. Tím však není dotčena možnost sjednání odlišné výše Kupní ceny na základě individuální dohody mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 4.3. Výše nákladů na dopravu zboží se může lišit od celkové ceny objednávky a Kupujícím zvoleného způsobu dopravy zboží aktuálně dostupného na Webových stránkách, přičemž náklady na dopravu jsou stanoveny pevnou částkou a jejich součástí jsou již zahrnuty náklady na balné a další náklady související s dopravou zboží. Pokud výši těchto nákladů nelze stanovit předem, je Prodávající oprávněn tyto náklady účtovat dodatečně dle § 1811 odst. 2 písm. e) občanského zákoníku. Doprava zboží při objednávce nad 1 000 Kč bez DPH je hrazena na účet Prodávajícího. V případě, že objednávka nepřesáhne svou hodnotou 1 000 Kč bez DPH, účtuje Prodávající částku 99 Kč bez DPH za dopravu zboží Kupujícím, není-li uvedeno při uzavření Kupní smlouvy jinak.
- 4.4. Kupní cenu a náklady na dopravu může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
 - a) V hotovosti při osobním odběru na adrese skladu Prodávajícího Brněnská 474, 686 03 Staré Město,
 - b) **Bezhotovostně prostřednictvím bankovního převodu** ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího uvedeného na faktuře nebo v objednávkovém formuláři na Webových stránkách,
 - c) **Dobírkou** za poplatek, který se může lišit v závislosti na vybraném dopravci,
 - d) **Kredity** v rámci programu, které přiděluje Prodávající.
- 4.5. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
- 4.6. V případě platby v hotovosti při osobním odběru či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. Možnost úhrady kupní ceny na dobírku může využít Kupující, kterému nebyl poskytnut kredit limit nebo který nemá dostatek volného kredit limitu pro odběr zboží. Maximální hodnota takto hrazené dodávky je omezena na 50 000 Kč s DPH.
- 4.7. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná na základě zálohové faktury. Na zboží je vystavena zálohová faktura, která je Kupujícím zaslána e-mailem nejpozději do druhého pracovního dne po obdržení objednávky. Zboží je objednáno a rezervováno pro Kupujícího. Kupujícím je objednané zboží odesláno po připsání částky kupní ceny na účet Prodávajícího. Úhrada zálohové faktury musí být připsána na účet

Prodávajícího nejpozději sedmý den od data jejího vystavení. V případě nedodržení této lhůty je zrušena rezervace zboží a stornována zálohová faktura. Na základě individuální dohody mezi Kupujícím a Prodávajícím může být prodlouženo datum splatnosti vystavené faktury. Pokud v době objednávky není objednané zboží nebo jeho část skladem, je zálohová faktura na tuto část objednávky vystavena až po jeho přijetí Prodávajícím.

- 4.8. V případě, že Kupující má u Prodávajícího přidělen kredit limit, je mu při expedici zboží vystavena faktura se splatností, která mu podle kredit limitu přísluší. Kredit limit stanovuje Prodávající na základě posouzení bonity Kupujícího. Kredit limit lze poskytnout pouze Kupujícímu, který má uzavřenu platnou rámcovou nebo kupní smlouvu. Kredit limit určuje maximální objem nesplacených závazků Kupujícího u Prodávajícího. Volná část kredit limitu je hodnota kredit limitu ponížená o veškerá čerpání. Volná část kredit limitu může být Prodávajícím blokována ve výši učiněných objednávek na dodávky zboží, které jsou již připravovány k expedici nebo které mohou být expedovány, ale na základě specifikace požadavku Kupujícího je jejich expedice odložena.
- 4.9. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde v některých případech k dodatečnému potvrzení objednávky (viz čl. 2.3.), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad - fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad - fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej společně se zbožím Kupujícímu. Konkrétní způsob zaslání faktury lze nastavit v zákaznickém účtu na Webových stránkách nebo jej lze dohodnout se zástupcem Prodávajícího.
- 4.11. Opravný daňový doklad se vystavuje Kupujícímu v případě, že došlo k chybnému dodání zboží ze strany Prodávajícího nebo bylo dodáno vadné či nekompletní zboží. Úhrada opravného daňového dokladu se standardně provádí zápočtem s dosud neuhrazenými fakturami. Návrh zápočtu podává Prodávající nebo Kupující. Úhrada dobropisu se neprovádí automaticky, ale na základě písemné žádosti (i prostřednictvím e-mailu) Kupujícího Prodávajícímu. Úhrada dobropisu však bude provedena pouze v případě, že Prodávající nemá vůči Kupujícímu pohledávky po splatnosti. Žádost musí obsahovat číslo bankovního účtu, kód banky a číslo dobropisu.
- 4.12. V případě, že bylo zboží dodáno Kupujícímu před zaplacením kupní ceny, je Prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení v případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny nebo nákladů na dopravu.

5. Přeprava a dodání zboží

- 5.1. Způsob dodání zboží volí Kupující během objednávání zboží. Bez souhlasu Prodávajícího již následně nelze zvolený způsob změnit.
- 5.2. Zboží je Kupujícímu dodáno jedním z následujících způsobů:
 - a) Dopravou zboží zajišťovanou ze strany třetích osob na adresu určenou Kupujícím v objednávce. Doprava zboží při objednávce nad 1 000 Kč bez DPH je hrazena Prodávajícím;
 - b) V případě dohody smluvních stran je zboží dodáno obchodním zástupcem Prodávajícího dle dohody Kupujícího s příslušným obchodním zástupcem. Doprava zboží je v takovém případě hrazena Prodávajícím;
 - c) Osobním odběrem v provozovně Prodávajícího na adrese Brněnská 474, 686 03 Staré Město.
- 5.3. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou stanoveny v čl. 4 a 5 těchto Obchodních podmínek, případně mohou být dohodnuty mezi Kupujícím a Prodávajícím odlišně při uzavírání Kupní smlouvy.
- 5.4. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.5. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.6. Zboží, které je skladem Prodávající odesílá zpravidla do 2 dnů po objednání v případě platby na dobírku. V případě platby bankovním převodem do 2 dnů od připsání částky odpovídající kupní ceně na bankovní účet Prodávajícího. Na Webových stránkách může být u jednotlivých produktů uvedena jiná doba odeslání zásilky. Veškeré uvedené doby odeslání nebo dodání zboží na Webových stránkách jsou pouze orientační a vychází z předpokládané dostupnosti skladových zásob. Doba dodání se odvíjí také od zvoleného způsobu dopravy a dopravce. Nejpozději však bude zboží Kupujícímu doručeno do 30 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy.
- 5.7. Zboží může být doručeno Kupujícímu rozdělené do více dílčích dodávek dle dostupnosti jednotlivých položek objednávky na skladě Prodávajícího.
- 5.8. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Pokud Kupující odmítne převzít si takto objednanou zásilku, je povinen Prodávajícímu uhradit náhradu škody odpovídající výši nákladů Prodávajícího spojených s vrácením zboží Prodávajícímu.

- 5.9. Prodávající vystaví k dodávce zboží dodací list v případě, že jej Kupující vyžaduje, nebo jedná-li se o měsíční souhrnnou fakturaci. Dodací list zašle Prodávající společně se zbožím Kupujícímu. Na dodacím listě je uvedeno množství, druh dodávaného zboží a sériové číslo, pokud je u dané položky evidováno.
- 5.10. Při převzetí dodávky doručené přepravcem je Kupující povinen zkontrolovat údaje uvedené na přepravním listu. Pokud údaje nesouhlasí se skutečností, je porušen originální obal zboží nebo je porušena originální polepovací páska Prodávajícího na obalu, je tuto skutečnost Kupující povinen uvést do poznámky na přepravní list přepravce nebo dodávku odmítnout jako celek. Kupující je povinen následně zkontrolovat i věcný obsah zásilky dle přiloženého dodacího listu nebo dle objednávky. Pokud obsah zásilky neodpovídá dodacímu listu nebo objednávce, je Kupující povinen uvést na přepravním listu nebo jeho příloze rozdíly oproti dodacímu listu nebo objednávce a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Pokud to dopravce odmítne, je Kupující povinen odmítnout dodávku jako celek.
- 5.11. Při osobním převzetí dodávky na skladě Prodávajícího Kupující zkontroluje věcný stav dodávky vůči položkám na faktuře nebo na dodacímu listu.

6. Jakost při převzetí a práva z vadného plnění

- 6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a Zákonem o ochraně spotřebitele).
- 6.2. Dle § 2095 Občanského zákoníku Prodávající odevzdá Kupujícímu zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní Prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý.
- 6.3. V souladu s § 2161 odst. 1 Občanského zákoníku Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží:
- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - je vhodné k účelu, pro který jej Kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
 - je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu,
 - je zboží vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - zboží množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může Kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná Prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - je zboží dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může Kupující rozumně očekávat,
 - zboží odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze (např. fotodokumentaci), které Prodávající Kupujícímu poskytl před uzavřením smlouvy.
- 6.4. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje.
- 6.5. Kupující je oprávněn vytknout vadu, které se projeví u zboží, v době dvou (2) let od převzetí zboží. Je-li předmětem koupě věc s digitálními vlastnostmi a mají-li být podle smlouvy digitální obsah nebo služba digitálního obsahu poskytovány soustavně po určitou dobu, může Kupující vytknout vadu, která se na nich vyskytne nebo projeví v době dvou let od převzetí. Má-li být plněno po dobu delší dvou let, má Kupující právo z vady, která se vyskytne nebo projeví v této době.
- 6.6. Soud právo z vady Kupujícímu spotřebiteli přízná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl Kupující při dostatečné péči zjistit.
- 6.7. U zboží s uvedeným datem použitelnosti, minimální trvanlivosti nebo doby, do které má být zboží spotřebováno, na obalu zboží, je Kupující oprávněn vytknout vadu do data použitelnosti, minimální trvanlivosti nebo doby, do které má být zboží spotřebováno, uvedené na tomto obalu zboží. Kupující musí dodržet podmínky skladování takového zboží. V případě reklamace tohoto zboží by Kupující neměl obal zboží otevřít, s výjimkou případů, kdy je to nutné pro zjištění vady.
- 6.8. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil.
- 6.9. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 6.10. Při koupi použitého zboží je Kupující oprávněn vytknout vadu zboží, která se projeví v době jednoho roku od převzetí.
- 6.11. Práva z vadného plnění se nevztahují na závady vzniklé špatnou obsluhou, neodborným, nebo nepřiměřeným zacházením, použitím, které je v rozporu s návodem. Návod je Kupujícímu zasílán u vybraných druhů zboží. Práva z vadného plnění se také nevztahují na poškození zboží nadměrným mechanickým opotřebením. Práva z vadného plnění se nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním a u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na vady vzniklé v důsledku úpravy zboží provedené Kupujícím,

- používáním zboží v podmínkách odlišných od podmínek, které byly určeny Prodávajícím. Práva z vadného plnění se také nevztahují na zboží, které bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými návodu ke zboží nebo všeobecnými zásadami nebo jestliže vada vznikla nebo byla zhoršena provedením neoprávněného zásahu do zboží či jiných úprav bez svolení Prodávajícího.
- 6.12. Veškeré vady zboží, které mohly být při náležitém provedení prohlídky s vynaložením odborné péče zjištěny, musí Kupující podnikatel oznámit Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, tzn. nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne převzetí zboží. Jedná-li se o skrytou vadu, která nemůže být při řádné prohlídce zjištěna, Kupující oznámí Prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou (2) let po odevzdání zboží Kupujícímu.
- 6.13. Prodávající poskytuje záruku za jakost u vybraných druhů zboží. Informace o záruce za jakost je uvedena vždy na Webových stránkách Prodávajícího u konkrétního výrobku, pokud není uvedeno jinak dle smluvních podmínek výrobce. Prodávající neposkytuje poprodejní servis.
- 6.14. Má-li zboží vadu, může Kupující spotřebitel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 6.15. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.
- 6.16. Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím Kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha zboží a účel, pro který Kupující zboží koupil.
- 6.17. K odstranění vady zboží převezme Prodávající zboží na vlastní náklady.
- 6.18. Kupující spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- Prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 Občanského zákoníku,
 - se vada projeví opakovaně,
 - je vada podstatným porušením smlouvy,
 - je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Kupujícího.
- 6.19. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou Kupující obdržel.
- 6.20. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná.
- 6.21. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, Prodávající vrátí Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží zboží nebo co mu Kupující prokáže, že zboží odeslal.
- 6.22. Vadu lze vytknout Prodávajícímu, u kterého bylo zboží koupeno. Je-li však k opravě určena jiná osoba, která je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, Kupující vytkne vadu tomu, kdo je určen k provedení opravy.
- 6.23. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího; to neplatí, žadal-li Kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná.
- 6.24. Dokud Prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí Kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
- 6.25. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí,
- došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady zboží,
 - použil-li Kupující zboží ještě před objevením vady,
 - nezpůsobil-li Kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
 - prodal-li Kupující zboží ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí Kupující společnosti, co ještě vrátit může, a dá společnosti náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.
- 6.26. Neoznámí-li Kupující podnikatel vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.

7. Reklamac

- 7.1. Práva z vady je kupující oprávněn uplatnit osobně v kterékoliv provozovně Prodávajícího, v níž je přijetí reklamac možné, nebo poštou na adresu sídla Prodávajícího. Kupující je také oprávněn reklamaci uplatnit e-mailem nebo telefonicky.
- 7.2. Uplatnil-li Kupující spotřebitel reklamaci, Prodávající mu neprodleně vystaví písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy spotřebitel reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamac spotřebitel požaduje a kontaktní údaje spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamac. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy. Reklamac včetně odstranění vady musí být vyřízena a spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamac, pokud se Prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí třiceti (30) denní lhůty (nebyla-li dohodnuta lhůta delší) může spotřebitel od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Prodávající je povinen vydat spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamac,

- včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
- 7.3. Koupí zboží je Kupující oprávněn prokázat Kupní smlouvou, fakturou - daňovým dokladem, případně předávacím protokolem, popřípadě dodacím listem, popř. jiným věrohodným způsobem. Vada, která je předmětem reklamace, musí být jasně a co nejpřesněji specifikována a sepsána zejména jejím popsáním a uvedením způsobu, kterým se vada projevuje.
 - 7.4. U oprávněné reklamace náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.
 - 7.5. Při uplatnění reklamace má Kupující spotřebitel práva dle čl. 6.
 - 7.6. Kupující je povinen převzít si reklamované zboží do třiceti (30) dnů ode dne, kdy měla být reklamace nejpozději vyřízena, po této době je Prodávající oprávněn účtovat si přiměřené skladné či zboží svépomocně prodat na účet Kupujícího. Na tento postup musí Prodávající Kupujícího předem upozornit a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k převzetí zboží.

8. Odstoupení od Kupní smlouvy

- 8.1. Kupní smlouvu je možné ukončit mimo jiné dohodou smluvních stran nebo odstoupením od Kupní smlouvy v případech stanovených v Obchodních podmínkách a obecně závazných právních předpisech.
- 8.2. **Kupující podnikatel není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů.**
- 8.3. Ujednání odst. 8.4.- 8.11 se použijí pouze v případě, že je Kupující spotřebitelem.
- 8.4. Byla-li Kupní smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Prodávajícího nebo prostřednictvím prostředku komunikace na dálku (např. internet), má Kupující právo odstoupit od Kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů (14) ode dne převzetí zboží. Je-li předmětem Kupní smlouvy dodání více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí posledního kusu zboží. Je-li předmětem Kupní smlouvy dodávka zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne převzetí poslední položky nebo části dodávky zboží. Je-li předmětem Kupní smlouvy pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu, počíná lhůta pro odstoupení od smlouvy běžet ode dne první dodávky zboží.
- 8.5. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit jakýmkoli jednoznačným prohlášením učiněným vůči Prodávajícímu (např. e-mailem na kontaktní adresu Prodávajícího, písemně na adresu doručování, prostřednictvím sms atd.), ve kterém uvede (jméno, příjmení, adresu, případně telefonní číslo a e-mailovou adresu). Využije-li Kupující této možnosti, Prodávající mu obratem zašle potvrzení o přijetí tohoto odstoupení od smlouvy. Pro odstoupení od smlouvy může Kupující použít i **vzorový formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy**, který je dostupný zde: https://www.premocz.eu/cardfiles/card-premo/card-55/files/premo-cz-vzorovy-formular-pro-odstoupeni-od-smlouvy.pdf_291f8fec4559cb877c18b4e1f8d451611773925553.pdf (není to však jeho povinností). Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 8.6. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 8.4. vrátí Prodávající peněžní prostředky, tj. cenu zboží, včetně nákladů na dodání zboží, přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal, pokud Kupující výslovně neuvedl jinak. Odstoupí-li Kupující od smlouvy dle tohoto článku, vrátí Prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 8.7. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží vrátí nebo mu prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 8.8. Odstoupí-li Kupující od smlouvy, může Prodávající dále požadovat po Kupujícím úhradu odpovídající snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
- 8.9. Kupující však nemůže od kupní smlouvy dle odst. 8.4. odstoupit, jestliže je předmětem Kupní smlouvy:
 - a) poskytování služeb, jestliže byly v plném rozsahu poskytnuty,
 - b) v případě plnění za úplatu, pouze pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy poučil spotřebitele, že poskytnutím plnění zaniká právo odstoupit od smlouvy,
 - c) dodávka zboží, jehož cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli společnosti a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - d) dodání alkoholických nápojů, jejichž cena byla ujednána v době uzavření smlouvy s tím, že dodání je možné uskutečnit až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele,
 - e) dodávka zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
 - f) dodávka zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím,

- g) neodkladné opravě nebo údržbě, která má být provedena v místě určeném spotřebitelem na jeho výslovnou žádost; to však neplatí pro provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiného zboží než náhradních dílů nutných k provedení opravy nebo údržby,
 - h) dodávka zboží v zapečetěném obalu, u které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil,
 - i) dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej Kupující porušil,
 - j) dodávka novin, periodik nebo časopisů, s výjimkou smluv, předplatném na jejich dodávání,
 - k) o ubytování, přepravě zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období,
 - l) uzavírané na základě veřejné dražby podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen,
 - m) o dodání digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči, poté, co bylo započato s plněním; v případě plnění za úplat, pokud započalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, spotřebitel byl poučen, že tím právo odstoupit od smlouvy zaniká, a podnikatel mu poskytl potvrzení.
- 8.10. Kupující je dále oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 90 dní ode dne jejího uzavření, bylo-li jeho právo dotčeno nekalou obchodní praktikou Prodávajícího nebo požadovat přiměřené snížení ceny v rozsahu odpovídajícím povaze a závažnosti nekalé obchodní praktiky.
- 8.11. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy podle odstavce 8.10., prokáže-li Prodávající, že je to s ohledem na předmět smlouvy, povahu a závažnost nekalé obchodní praktiky nepřiměřené.
- 8.12. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 8.13. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 8.14. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě vyprodání zásob nebo nedostupnosti zboží. Prodávající bezodkladně informuje Kupujícího prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od Kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě Kupní smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným Kupujícím.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží.
- 9.2. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží, nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s Kupní smlouvou tak neučinil.
- 9.3. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.
- 9.4. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím e-mailové adresy premo@premocz.eu. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 9.5. V případě, že mezi Kupujícím a Prodávajícím dojde ke sporu z Kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.coi.cz, která je zároveň orgánem státního dozoru. Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, jež byla zřízena Evropskou komisí na adrese ec.europa.eu/consumers/odr/. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: evropskyspotrebitelem.cz/ je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 9.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně

osobních údajů; dále též jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů (to znamená zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů).

- 10.2. Svou informační povinnost vůči Kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Kupujícího pro účely plnění Kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Prodávajícího, plní Prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je k dispozici zde: <https://www.premocz.eu/ochrana-osobnich-udaju>

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 11.2. Volbou práva dle tohoto článku obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 11.3. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.4. Kupní smlouva, resp. potvrzení objednávky je archivováno Prodávajícím v elektronické podobě, není veřejně přístupná a její obsah je Kupujícímu dostupný v rámci potvrzení Prodávajícího o vyřízení objednávky.
- 11.5. Všechna práva k Webovým stránkám Prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Prodávajícímu, případně k nim má Prodávající licenci. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat Webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Prodávajícího.
- 11.6. Prodávající nenesou odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webových stránek nebo v důsledku jejich užití v rozporu s jejich určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 11.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 19.3.2026